

Ce que vous pouvez faire : intervenir sans danger et efficacement au travail



Qui ne s'est jamais demandé ce que nous pourrions poser comme gestes si nous voyions une personne être harcelée ou maltraitée au travail ?

Ne perdez jamais de vue de toujours évaluer si vous pouvez agir en toute sécurité (la vôtre et celle de toutes les personnes concernées) avant d'intervenir !

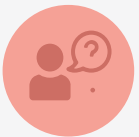
Voici **cinq façons** d'aider quelqu'un qui est victime de violence dans son milieu de travail.



Créer une diversion (Distraire)

Interrompez indirectement la situation en engageant la conversation avec la personne victime de violence dans le but de la sortir de cette situation.

« Peux-tu jeter un œil à ce document pour moi ? »
« Peux-tu m'aider à trouver du papier pour l'imprimante ? »



Déléguer

Demandez à un autre collègue ou au service des ressources humaines d'intervenir.

« Je pense qu'Alex met Sam mal à l'aise. Peux-tu aller demander à Alex de venir te voir afin que je puisse constater si Sam va bien ? »
« J'ai vu Alex raconter une blague inappropriée à Sam. Je pense que tu devrais demander à Sam s'il a besoin de ton aide. »



Documenter

Prenez des notes afin de consigner les faits liés à l'incident. La personne victime de préjudices doit toujours avoir son mot à dire sur ce qu'il advient de cette documentation.

Incluez la date, l'heure, le lieu, les personnes impliquées, les témoins et toute autre information pertinente.



Retarder (Délais)

Prenez des nouvelles de la personne victime de préjudices une fois l'incident terminé afin de confirmer le tort subi et de lui apporter votre soutien.

« J'ai entendu parler de ce qui s'est passé au déjeuner et c'est inacceptable. Veux-tu en parler ? »
« J'ai pris des notes sur ce qui s'est passé au déjeuner et je tiens à te dire que ce n'était pas acceptable. Si tu le souhaites, je peux t'accompagner aux ressources humaines. »



Agir directement (Direct)

Identifiez le comportement inapproprié et confrontez la personne qui a causé du tort sur le moment. *Cette stratégie doit être utilisée avec prudence, car dans certaines situations, celle-ci pourrait aggraver le problème.*

« Cette blague n'est pas appropriée. Laisse-les tranquilles. »
« C'est du harcèlement. Tu dois arrêter. »