

Est-ce que votre milieu de travail est malsain?

Un milieu de travail sain a des effets positifs tant pour les employé.e.s que pour l'entreprise. À l'inverse, un milieu de travail toxique est préjudiciable aux deux.



À quoi ressemble un milieu de travail toxique?

Voici quelques signes qui distinguent un milieu de travail toxique :

- Communications non professionnelles
- Colportage de rumeurs à caractère provocateur
- Communications ou comportements de la direction offensants, agressifs ou intimidants
- Ostracisme (c'est-à-dire le fait d'exclure ou de jeter le blâme sur d'autres collègues ou de les éviter délibérément)
- Sexisme, racisme, homophobie et autres commentaires ou comportements discriminatoires
- Les commentaires ou comportements inappropriés, irrespectueux et discriminatoires ne sont pas traités par la direction.
- Les avis des employés sont ignorés.
- Les employés sont épuisés émotionnellement et ont le sentiment que leur travail est vain.
- Les employés ont peur de parler des problèmes reliés au travail.
- Supervision et soutien insuffisant des employés
- La sécurité et la santé des employés sont sous-estimées ou mises en péril
- Système fondé sur l'injustice ou l'iniquité (par exemple, embauche, promotions ou attribution des tâches inéquitables ou conséquences inéquitables des décisions affectant d'autres employés)
- Les personnes détenant le pouvoir au sein de l'organisation tirent un avantage personnel des décisions prises par celle-ci.
- Les dirigeants chargent les employés de résoudre les problèmes organisationnels ou d'en assumer la responsabilité.
- Détérioration de la confiance entre les employés, ainsi qu'entre les employés et la direction de l'organisation.

Quelles sont les conséquences d'un milieu de travail toxique?

Un climat de travail toxique a des répercussions tant sur les travailleur.euse.s que sur leur milieu de travail. Parmi les répercussions les plus répandues, on peut citer :

- Mauvaise santé mentale et absence de bien-être des travailleur.euse.ss
- Stress, épuisement professionnel, dépression et anxiété chez le personnel
- Diminution du sentiment d'appartenance à l'entreprise
- Détachement et apathie des travailleur.euse.s (c'est-à-dire indifférence à l'égard de la qualité du travail, baisse de l'engagement envers les tâches à accomplir travail et le milieu de travail)
- Augmentation de l'absentéisme et du roulement du personnel
- Baisse du rendement
- Baisse du moral
- Baisse de l'innovation au sein de l'organisation
- Retombées médiocres pour la clientèle ou les bénéficiaires
- Diminution de la sécurité au travail
- Augmentation des coûts liés aux absences, au roulement du personnel, au recrutement, à la baisse de productivité ainsi qu'aux indemnités et aux frais judiciaires encourus
- Augmentation de la fréquence des cas de harcèlement et de gestes de violence
- Sous-déclaration des incidents de harcèlement ou de violence

L'Association des commissions des accidents du travail du Canada (ACATC), 2025; Blotnick, 2005; Mesinioti et coll., 2026; Rasool et coll., 2021.